

แผนการดำเนินงานศูนย์ราชการสะดวกของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ
ด้านบริการ						
๑. ทบทวน และปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นปัจจุบัน และมีความครบถ้วนสมบูรณ์	<p>๑.๑ คู่มือสำหรับประชาชน “กระบวนการงานอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี / การแจ้ง / RSO” (ฉบับปรับปรุง) จำนวน ๑๔ คู่มือ ดังนี้</p> <p>๑. การแจ้งเพื่อขอดำเนินการจัดการกากกัมมันตรังสี</p> <p>๒. การขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลในใบอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี</p> <p>๓. การขอรับใบแทนใบอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี</p> <p>๔. การขอรับใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี</p> <p>๕. การขอรับใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเดินเครื่องปฏิกรณ์นิวเคลียร์</p> <p>๖. การขอรับใบอนุญาตทำเครื่องกำเนิดรังสี / ผลิตวัสดุกัมมันตรังสี</p> <p>๗. การขอรับใบอนุญาตมีไว้ในครอบครองหรือใช้ซึ่งเครื่องกำเนิดรังสี วัสดุกัมมันตรังสี และวัสดุนิวเคลียร์</p> <p>๘. การขออนุญาตให้ใช้พื้นที่เพื่อตั้งสถานประกอบการทางนิวเคลียร์</p> <p>๙. การขออนุญาตดำเนินการสถานประกอบการทางนิวเคลียร์</p> <p>๑๐. การขออนุญาตนำเข้า-ส่งออกทางรังสี</p> <p>๑๑. การยกเลิกใบอนุญาตทางรังสี</p> <p>๑๒. การรายงานวัสดุกัมมันตรังสีตกค้างอยู่ในหลุมสำรวจปิโตรเลียม</p> <p>๑๓. การแจ้งการครอบครองหรือใช้เครื่องกำเนิดรังสี และวัสดุกัมมันตรังสี</p> <p>๑๔. การขออนุญาตมีไว้ในครอบครองหรือใช้วัสดุนิวเคลียร์</p>	๑.๑.๑ จำนวนคู่มือสำหรับประชาชนที่ได้รับการปรับปรุง	๑๔ คู่มือ	กอญ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
	<p>๑.๒ คู่มือสำหรับประชาชน (ฉบับปรับปรุง) จำนวน ๑ คู่มือ ดังนี้</p> <p>๑. การรับบริการสอบเทียบเครื่องวัดรังสี</p>	๑.๒.๑ จำนวนคู่มือสำหรับประชาชนที่ได้รับการปรับปรุง	๑ คู่มือ	กพม.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ
๒. ทบทวน และปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน และครบถ้วนทุกกระบวนการงาน	๒.๑ คู่มือการปฏิบัติงาน (ฉบับปรับปรุง) หมายเหตุ : เกณฑ์ GECC และ ITA กำหนดให้คู่มือการปฏิบัติงานประกอบด้วยประเด็น ดังนี้ ๑. ชื่องาน ๒. วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๓. ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานทุกขั้นตอน ๔. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๕. ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ๖. ประเด็นที่ได้ทำการปรับปรุงก่อนและหลัง	๒.๑.๑ จำนวนคู่มือการปฏิบัติงาน “การอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี / การแจ้ง / RSO” ที่ได้รับการปรับปรุง	อย่างน้อย ๑ ฉบับ	กอญ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘	
		๒.๑.๒ จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานของ กพม. ที่ได้รับการปรับปรุง	อย่างน้อย ๑ ฉบับ (การสอบเทียบเครื่องวัดรังสี)	กพม.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘	
			อย่างน้อย ๕ ฉบับ	กพม.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
		๒.๑.๓ จำนวนคู่มือการปฏิบัติงาน “งานบริการที่นอกเหนือจากภารกิจหลัก ปส.”	อย่างน้อย ๑ ฉบับ	กตส.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘	
	อย่างน้อย ๕ ฉบับ		กตส.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘		
	๒.๒ คู่มือการปฏิบัติงาน (ฉบับปรับปรุง) ได้รับการเผยแพร่บนเว็บไซต์ ปส. หมายเหตุ : กพม. ไม่สามารถเผยแพร่คู่มือฯ บนเว็บไซต์ได้เนื่องจากเป็นข้อกำหนดของ ISO	๒.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานของ กอญ. บนเว็บไซต์ ปส.	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
		๒.๒.๒ ร้อยละความสำเร็จของการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานของ กตส. บนเว็บไซต์ ปส.	ร้อยละ ๑๐๐	กตส.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
	๓. จัดทำและปรับปรุง FAQ ให้เป็นปัจจุบัน	๓.๑ คำถามที่พบบ่อย (FAQ) ที่เป็นปัจจุบัน	๓.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคำถามที่พบบ่อย (FAQ) และการเผยแพร่บนเว็บไซต์	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘
๔. จัดทำและเผยแพร่ตัวอย่างการกรอกเอกสาร/หลักฐานที่จำเป็นต่อการยื่นขอใบอนุญาต/ใบรับรอง	๔.๑ ตัวอย่างการกรอกเอกสาร/หลักฐานที่จำเป็นต่อการยื่นขอใบอนุญาต/ใบรับรองได้รับการเผยแพร่ หมายเหตุ : จากผลสำรวจความพึงพอใจ	๔.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการเผยแพร่ตัวอย่างการกรอกเอกสาร/หลักฐานที่จำเป็นต่อการยื่นขอใบอนุญาต/ใบรับรอง บนเว็บไซต์	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ
๕. พัฒนาระบบแจ้งเตือนการให้บริการ และระบบการติดตามสถานะผู้รับบริการ ด้วยช่องทางดิจิทัล เช่น SMS , E-mail , Application	๕.๑ ระบบแจ้งเตือนการให้บริการด้วยช่องทางดิจิทัล	๕.๑.๑ จำนวนระบบแจ้งเตือน “งานบริการอนุญาตทางนิวเคลียร์ และรังสี / การแจ้ง / RSO” ด้วยช่องทางดิจิทัล หมายเหตุ : ปัจจุบันมีการแจ้งเตือน ยืนยันการรับคำขอ RSO-04 ผ่านทาง E-mail	อย่างน้อย ๑ กระบวนการ	กอญ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
		๕.๑.๒ จำนวนระบบแจ้งเตือน “งานบริการสอบเทียบเครื่องวัดรังสี” ด้วยช่องทางดิจิทัล หมายเหตุ : แจ้งเตือนให้ผู้รับบริการ นำส่งเครื่องวัดรังสีตามวันที่ได้นัดหมาย / แจ้งเตือนให้นำเครื่องวัดรังสีมาทำการ สอบเทียบตามรอบระยะเวลา	๑ กระบวนการ	กพม.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
	๕.๒ ระบบติดตามสถานะผู้รับบริการด้วยช่องทางดิจิทัล	๕.๒.๑ จำนวนระบบติดตามสถานะผู้รับบริการ “งานบริการ อนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี / การแจ้ง / RSO” ด้วยช่องทางดิจิทัล	อย่างน้อย ๑ กระบวนการ	กอญ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
		๕.๒.๒ จำนวนระบบติดตามสถานะผู้รับบริการ “งานบริการ สอบเทียบเครื่องวัดรังสี” ด้วยช่องทางดิจิทัล	๑ กระบวนการ	กพม.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
๖. พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนแบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ (Fully Digital)	๖.๑ ระบบการให้บริการประชาชนแบบ Fully Digital (e-Service 3 Level) - ยื่นคำขอผ่านระบบออนไลน์ (Level 1) - ชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์ (Level 2) - ออกใบอนุญาต/ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Level 3)	๖.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา ระบบกำกับดูแลการใช้ประโยชน์ทางนิวเคลียร์และรังสีประเทศไทย (e-Service) แบบ Fully Digital หมายเหตุ : ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระบบพร้อมใช้งานเต็มรูปแบบ โดยไม่มีข้อบกพร่อง	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ. (ตัวชี้วัด คำรับรองที่ ๔)	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ
		<p>๖.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบการออกใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ RSO แบบครบวงจรในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-License) แบบ Fully Digital</p> <p>หมายเหตุ : ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดำเนินการจัดทำ TOR และสรรหาผู้รับจ้างพัฒนาระบบแล้วเสร็จ</p>	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
		<p>๖.๑.๓ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา ระบบการให้บริการ “งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี” แบบ Fully Digital</p> <p>หมายเหตุ : ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดำเนินการจัดทำ TOR และสรรหาผู้รับจ้างพัฒนาระบบแล้วเสร็จ</p>	ร้อยละ ๑๐๐	กพม.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
<p>๗. รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลการให้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ ในรูปแบบ Multi-Channel</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>๑. สอดคล้องกับกิจกรรมที่ ๑๖</p> <p>๒. มาตรฐาน GECC กำหนดให้มีการเปิดใช้งานแต่ละช่องทาง ไม่น้อยกว่า ๓ เดือน</p>	<p>๗.๑ สถิติการให้บริการ หรือจำนวนธุรกรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละช่องทาง</p> <p>หมายเหตุ : ช่องทาง Multi-Channel ได้แก่</p> <p>(๑) Walk in</p> <p>(๒) ไปรษณีย์</p> <p>(๓) E-mail</p> <p>(๔) ระบบออนไลน์ /e-Service (ถ้ามี)</p> <p>(๕) อื่น ๆ</p>	<p>๗.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการรวบรวมสถิติการให้บริการ หรือจำนวนธุรกรรม “งานอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี / การแจ้ง / RSO” ครบถ้วนทุกช่องทาง</p>	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
		<p>๗.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำสถิติการให้บริการ “งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี”</p> <p>หมายเหตุ : ช่องทางการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Google Form : ระบบจองคิวสอบเทียบเครื่องวัดรังสี - OSS : รับ-ส่งเครื่องวัดรังสี 	ร้อยละ ๑๐๐	กพม.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ
	๗.๒ สัปดาห์การใช้งานบริการช่องทางออนไลน์ หมายเหตุ : ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ (๑) E-mail (๒) ระบบออนไลน์ /e-Service (ถ้ามี) (๓) อื่น ๆ	๗.๒.๑ สัปดาห์ของผู้รับบริการ “งานอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี / การแจ้ง / RSO” ใช้บริการช่องทางออนไลน์	ร้อยละ ๗๐	กอญ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
		๗.๒.๒ สัปดาห์ของผู้รับบริการ “งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี” ใช้บริการช่องทางออนไลน์	ร้อยละ ๗๐	กพม.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
๘. พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบ Omni-Channel หมายเหตุ : (๑) Omni-Channel คือ การผสมรวมช่องทางการให้บริการทั้ง Online และ Offline ไว้ด้วยกัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ (๒) สอดคล้องกับกิจกรรมที่ ๑๖	๘.๑ แนวทาง หรือแผนการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการทุกช่องทางในรูปแบบ Omni-Channel	๘.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการศึกษาแนวทาง และวางแผนการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการทุกช่องทางในรูปแบบ Omni-Channel	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
๙. พัฒนาช่องทางการให้บริการ / ให้คำปรึกษาผ่านศูนย์ Hotline ในรูปแบบ Line Official OAP	๙.๑ ศูนย์ Hotline ที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Line Official OAP ครอบคลุมทุกงานบริการ ประกอบด้วย - งานอนุญาตทางนิวเคลียร์ / เครื่องกำเนิดรังสีและวัสดุกัมมันตรังสี - งานอนุญาต RSO - งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี - งานบริการข้อมูลข่าวสาร - งานรับเรื่องร้องเรียน	๙.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์ Hotline - จัดซื้อจัดจ้าง - กำกับดูแล (Monitor) ในภาพรวม พร้อมทั้งกำหนด Admin ในแต่ละงานบริการ	ร้อยละ ๑๐๐	กทส.กยพ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	๑,๗๘๐ บาท/เดือน (Line Official)
		๙.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการมอบหมาย Admin “งานอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี / การแจ้ง / RSO” ประจำศูนย์ Hotline	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
		๙.๑.๓ ร้อยละความสำเร็จของการมอบหมาย Admin “งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี” ประจำศูนย์ Hotline	ร้อยละ ๑๐๐	กพม.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
		๙.๑.๔ ร้อยละความสำเร็จของการมอบหมาย Admin “งานบริการ	ร้อยละ ๑๐๐	กพป.สสท.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ
		ข้อมูลข่าวสาร” ประจำศูนย์ Hotline				
		๗.๑.๕ ร้อยละความสำเร็จของการมอบหมาย Admin “งานรับเรื่องร้องเรียน” ประจำศูนย์ Hotline	ร้อยละ ๑๐๐	กพร.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
๑๐. ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวก ปส. (Internal Audit)	๑๐.๑ แผนการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวก ปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวก ปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ร้อยละ ๑๐๐	กพร.	มกราคม ๒๕๖๘	
		๑๐.๑.๒ จำนวนครั้งการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวก ปส. (Internal Audit)	๒ ครั้ง	คณะทำงาน GECC	มีนาคม ๒๕๖๘ และ กันยายน ๒๕๖๘	
	๑๐.๒ ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ชั้นพื้นฐานครบถ้วนทุกรายการ	๑๐.๒.๑ ความครบถ้วนของการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ชั้นพื้นฐาน	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงาน	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
	๑๐.๓ รายงานการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก ปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐.๓.๑ จำนวนรายงานการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก ปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑ ฉบับ	คณะทำงาน GECC	กันยายน ๒๕๖๘	
๑๑. บูรณาการการทำงาน และข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หมายเหตุ : ตามข้อตรวจพบของ สตง. และผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๑๑.๑ ข้อมูลการกำกับดูแลความปลอดภัยทางนิวเคลียร์และรังสี ได้รับการบูรณาการใช้ข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภายใน ปส.	๑๑.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการบูรณาการข้อมูลการกำกับดูแลความปลอดภัยทางนิวเคลียร์และรังสี ภายใน ปส.	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงาน	กันยายน ๒๕๖๘	
	๑๑.๒ งานบริการที่ได้เชื่อมโยงข้อมูลบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ (Biz Portal และ Citizen Portal)	๑๑.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมเชื่อมโยง “งานบริการอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี / การแจ้ง / RSO” บน	ร้อยละ ๑๐๐	กปฐ.กอญ.	กันยายน ๒๕๖๘	

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ
		Biz / Citizen Portal ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (๑๔ งานบริการ)				
		๑๑.๒.๒ ร้อยละความสำเร็จของ การเตรียมความพร้อมเชื่อมโยง “งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี” บน Biz / Citizen Portal ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐	ร้อยละ ๑๐๐	กพม.	กันยายน ๒๕๖๘	
๑๒. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุงการ ให้บริการ (Data Analytic)	๑๒.๑ รายงานการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ผู้รับบริการ	๑๒.๑ จำนวนรายงานการ วิเคราะห์ความพึงพอใจผู้รับบริการ	๑ ฉบับ	กพร.	กันยายน ๒๕๖๘	
๑๓. พัฒนาการให้บริการผ่านกระบวนการ มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Engagement)	๑๓.๑ กิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย	๑๓.๑.๑ จำนวนกิจกรรมสร้างการ มีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	กอญ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
	๑๓.๒ รายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมสร้างการ มีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - แนวปฏิบัติ /แนวทางที่จะนำไปปรับปรุง กระบวนการให้บริการ	๑๓.๒.๑ จำนวนรายงานสรุปผล การจัดกิจกรรมสร้างการมีส่วน ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	อย่างน้อย ๑ ฉบับ	กอญ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
ด้านบุคลากร						
๑๔. พัฒนาแนวทางการสร้างสิ่งจูงใจแก่ บุคลากรปฏิบัติงาน นอกเหนือจากการ ประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือนตามปกติ หมายเหตุ : วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร มีกำลังใจ มี Service Mind โดยอาจแตกต่างกัน ด้วยอายุหรือตำแหน่ง (Personalization)	๑๔.๑ วิธีการหรือแนวทาง การสร้างสิ่งจูงใจแก่ บุคลากรปฏิบัติงาน	๑๔.๑.๑ วิธีการหรือแนวทางการ สร้างสิ่งจูงใจแก่บุคลากร “งาน บริการอนุญาตทางนิวเคลียร์และ รังสี / การแจ้ง / RSO”	อย่างน้อย ๑ วิธีการหรือ แนวทาง	กอญ.	กันยายน ๒๕๖๘	
		๑๔.๑.๒ วิธีการหรือแนวทางการ สร้างสิ่งจูงใจแก่บุคลากร “งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี”	อย่างน้อย ๑ วิธีการหรือ แนวทาง	กพม.	กันยายน ๒๕๖๘	
		๑๔.๑.๓ วิธีการหรือแนวทางการ สร้างสิ่งจูงใจแก่บุคลากร “งานบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร”	อย่างน้อย ๑ วิธีการหรือ แนวทาง	กพป.สลก.	กันยายน ๒๕๖๘	
๑๕. พัฒนาความรู้ และทักษะที่จำเป็น ให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง - การสอนงาน (Coaching)	๑๕.๑ รายงานการเข้าร่วมการฝึกอบรม หรือ แบบบันทึกการสอนงาน หรือแบบบันทึกการ ฝึกอบรม เป็นต้น	๑๕.๑.๑ จำนวนรายงานการ พัฒนาความรู้ และทักษะที่จำเป็น แก่บุคลากร “งานบริการอนุญาต	อย่างน้อย ๑ ฉบับ	กอญ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ
- การฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน (OJT) - การฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ - การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน เป็นต้น หมายเหตุ : เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ที่จำเป็น สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ ในทิศทาง เดียวกัน		ทางนิเวศลิยร์และรังสี / การแจ้ง / RSO”				
		๑๕.๑.๒ จำนวนรายงานการ พัฒนาความรู้ และทักษะที่จำเป็น แก่บุคลากร “งานสอบเทียบ เครื่องวัดรังสี”	อย่างน้อย ๑ ฉบับ	กพม.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
		๑๕.๑.๓ จำนวนรายงานการ พัฒนาความรู้ และทักษะที่จำเป็น แก่บุคลากร “งานบริการศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร”	อย่างน้อย ๑ ฉบับ	กพป.สสภ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
ด้านเทคโนโลยี						
๑๖. ปรับปรุงฐานข้อมูลงานบริการให้ม ความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เป็นรูปแบบ เดียวกัน และสอดคล้องตามความต้องการ ใช้งานของผู้ปฏิบัติงาน	๑๖.๑ ฐานข้อมูลที่ได้รับการปรับปรุงให้มีความ ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเป็นรูปแบบเดียวกัน	๑๖.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของ การปรับปรุงฐานข้อมูล “งาน บริการอนุญาตทางนิเวศลิยร์และ รังสี / การแจ้ง / RSO”	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
		๑๖.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของ การปรับปรุงฐานข้อมูล Call Center “งานบริการอนุญาตทาง นิเวศลิยร์และรังสี / การแจ้ง / RSO”	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
		๑๖.๑.๓ ร้อยละความสำเร็จของ การปรับปรุงฐานข้อมูล Call Center “งานบริการสอบเทียบ เครื่องวัดรังสี”	ร้อยละ ๑๐๐	กพม.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
๑๗. ประเมินประสิทธิผลการกำกับดูแล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) และการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ของ ปส.	๑๗.๑ การดำเนินงานตามแนวทาง มาตรฐาน การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ ปส. มีความครบถ้วน (Checklist) หมายเหตุ : แนวทางที่ ๑ : แนวทางปฏิบัติการตรวจสอบด้านการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	๑๗.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของ การดำเนินงานตามแนวทาง มาตรฐานการกำกับดูแลด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซ เบอร์ของ ปส. มีความครบถ้วน (Checklist)	ร้อยละ ๑๐๐	กทส.กยผ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ
	<p>แนวทางที่ ๒ : แนวทางปฏิบัติการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</p> <p>แนวทางที่ ๓ : แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์</p> <p>แนวทางที่ ๔ : กรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</p>	<p>หมายเหตุ : ตัวชี้วัดดังกล่าว กำหนดเกณฑ์การประเมินตามน้ำหนัก ดังนี้</p> <p>แนวทางที่ ๑ คิดเป็นร้อยละ ๒๕</p> <p>แนวทางที่ ๒ คิดเป็นร้อยละ ๒๕</p> <p>แนวทางที่ ๓ คิดเป็นร้อยละ ๒๕</p> <p>แนวทางที่ ๔ คิดเป็นร้อยละ ๒๕</p>				
<p>๑๘. วิเคราะห์ และทบทวนแนวทางมาตรฐานการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ ปส.</p> <p>หมายเหตุ : เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ สกมช. กำหนด</p>	<p>๑๘.๑ รายงานการถอดบทเรียน (Lesson Learned) หรือรายงานผลการดำเนินงานตามแนวทาง มาตรฐานการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ ปส.</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>แนวทางที่ ๑ : แนวทางปฏิบัติการตรวจสอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</p> <p>แนวทางที่ ๒ : แนวทางปฏิบัติการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</p> <p>แนวทางที่ ๓ : แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์</p> <p>แนวทางที่ ๔ : กรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</p>	<p>๑๘.๑.๑ จำนวนรายงานการถอดบทเรียน (Lesson Learned) หรือรายงานผลการดำเนินงานตามแนวทาง มาตรฐานการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ ปส.</p> <p>หมายเหตุ : ตัวชี้วัดดังกล่าว กำหนดเกณฑ์การประเมินตามน้ำหนัก ดังนี้</p> <p>แนวทางที่ ๑ จำนวน ๑ ฉบับ</p> <p>แนวทางที่ ๒ จำนวน ๑ ฉบับ</p> <p>แนวทางที่ ๓ จำนวน ๑ ฉบับ</p> <p>แนวทางที่ ๔ จำนวน ๑ ฉบับ</p>	๔ ฉบับ	กทส.กยผ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	
	<p>๑๘.๒ (ร่าง) แนวทาง มาตรฐานการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ ปส. ที่ได้รับการปรับปรุงตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ สกมช. กำหนด</p>	<p>๑๘.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำ (ร่าง) แนวทางการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์</p>	ร้อยละ ๕๐	กทส.กยผ.	ธันวาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	